

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ransijn Finance, gevestigd aan de Parallel Boulevard 180 te Noordwijk aan Zee, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 71047263 en met het AFM vergunningsnummer: 12045729, hierna te noemen: "Ransijn Finance", en zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten van Ransijn Finance en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of personen niet meer voor Ransijn Finance werkzaam zijn. De wederpartij van Ransijn Finance is degene aan wie Ransijn Finance enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ransijn Finance gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ransijn Finance gesloten overeenkomsten waarbij Ransijn Finance zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ransijn Finance zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ransijn Finance slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Ransijn Finance en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

Offertes en tarieven van Ransijn Finance zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

Aan Ransijn Finance verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Ransijn Finance, niet tot resultaatsverplichtingen.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Ransijn Finance een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Ransijn Finance is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering en/of hypotheek) aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Ransijn Finance heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Ransijn Finance wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Ransijn Finance heeft bereikt.

Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Ransijn Finance aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Ransijn Finance gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Ransijn Finance het tegendeel blijkt.

Inschakeling derden

Het is Ransijn Finance toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Ransijn Finance zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ransijn Finance is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Honorarium en betaling

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Ransijn Finance wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Ransijn Finance is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Ransijn Finance beïnvloeden.

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door Ransijn Finance voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Ransijn Finance, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

Verrekening door de opdrachtgever van de door Ransijn Finance gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Ransijn Finance uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Ransijn Finance te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De rente bedraagt een procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Ransijn Finance aanleiding geeft, is Ransijn Finance bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Ransijn Finance opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Medewerking door de opdrachtgever

De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ransijn Finance die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Ransijn Finance zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Ransijn Finance bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Ransijn Finance verschaft informatie.

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan een persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Ransijn Finance verschuldigd zijn. In geval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede-) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

Aansprakelijkheid van Ransijn Finance

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Ransijn Finance alsmede van haar vennoten, haar werknemers en de door Ransijn Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ransijn Finance wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

In het geval de in artikel 7.a bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ransijn Finance in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Ransijn Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Ransijn Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

Ransijn Finance is nimmer aansprakelijk voor schade door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

Ransijn Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Ransijn Finance gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Ransijn Finance kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

Ransijn Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Ransijn Finance verzonden (email)berichten Ransijn Finance niet hebben bereikt.

Ransijn Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Ransijn Finance, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Ransijn Finance niet of niet tijdig heeft voldaan.

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Ransijn Finance voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Ransijn Finance indien Ransijn Finance zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Overmacht

Ransijn Finance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ransijn Finance redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ransijn Finance ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Ransijn Finance geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Ransijn Finance kan worden gevergd.

Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

Door de opdrachtgever aan Ransijn Finance verstrekte persoonsgegevens zullen door Ransijn Finance niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Ransijn Finance op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Ransijn Finance, zal Ransijn Finance de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Ransijn Finance is het Nederlandse recht van toepassing.

Ransijn Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) onder nummer 300.017071. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn worden voor gelegd aan de burgerlijke rechter, tenzij in het desbetreffende geval Ransijn Finance en de cliënt overeenkomen om het voor bindend advies voor te leggen aan de Geschillen Commissie Financiële Dienstverlening.

Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Ransijn Finance in verband met door Ransijn Finance verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.